

Denominazione del profilo professionale <b>TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI</b> <b>Determinazione Dirigenziale N. 75/DPG009 (15-04-2019)</b>	
Descrizione del profilo professionale	Il/la Tecnico/a sistemi informativi aziendali interviene nel processo di gestione aziendale curandone le esigenze informative. In tale ambito di operatività individua le esigenze di dotazioni HD e SW; dimensiona il sistema informatico basato su architetture client-server; supporta l'individuazione e la valutazione delle applicazioni informatiche, le installa ed implementa; definisce ed applica le politiche di security e privacy; effettua il monitoraggio e la manutenzione del sistema; cura l'assistenza e l'addestramento degli operatori/trici.
Settore Economico - Professionale	Servizi digitali
ADA	<b>ADA.14.01.08</b> (ADA.16.239.781) - Progettazione e implementazione dell'infrastruttura ICT <b>ADA.14.01.09</b> (ADA.16.239.782) - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche
Gruppo/i di correlazione	
Livello EQF	4
Codice univoco ISTAT CP2011	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
Referenziazione ATECO	62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.01 Configurazione di personal computer 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca
Unità di Competenza costituenti il profilo	1) Dimensionare l'architettura client-server del sistema informativo 2) Installare, configurare e collaudare le infrastruttura di rete e gli applicativi 3) Amministrare i sistemi informativi aziendali 4) Proteggere i sistemi informativi aziendali
Denominazione dell'Unità di Competenza <b>1) Dimensionare l'architettura client-server del sistema informativo</b>	
Risultato atteso	Definire e dimensionare sistemi informatici basati su architetture client-server, attraverso l'applicazione di metodiche di analisi e progettazione applicate alle caratteristiche del contesto
EQF	4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di analisi dei processi aziendali. Metodi di formalizzazione dei requisiti funzionali e tecnici</li> <li>• Architetture di sistemi informatici aziendali client-server. Topologie di reti. Web service e ricorso al clouding</li> <li>• Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi</li> <li>• Sistemi operativi di largo mercato, proprietari e open source</li> <li>• Caratteristiche ed evoluzioni del settore informatico</li> <li>• Elementi di budgeting: stima dei costi di acquisizione, implementazione, aggiornamenti e manutenzione, valutazione del ritorno dell'investimento applicati a sistemi informativi aziendali</li> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• Esigenze di sicurezza digitale e protezione dei dati sul lavoro e loro impatti tecnologici e di budget</li> <li>• Lingua inglese tecnica di settore</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di analisi dei requisiti di un sistema informativo basato su architetture client-server</li> <li>• Applicare metodi di valutazione tecnico-economica delle possibili</li> </ul>

	<p>soluzioni tecnologiche, tenendo in conto le possibili esigenze di aggiornamento, manutenzione e sviluppo nel tempo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tradurre le esigenze in proposte tecniche dimensionate di architetture di rete (tipologie di apparati hardware e di software) e supportare il processo decisionale</li> <li>• Definire servizi e protocolli di rete da installare, disinstallare, configurare sulle diverse tipologie di apparato</li> </ul>
Indicatori di valutazione	
Soglia minima di prestazione	
Denominazione dell'Unità di Competenza <b>2) Installare, configurare e collaudare le infrastrutture di rete e gli applicativi</b>	
Risultato atteso	Installare, configurare e collaudare l'infrastruttura di rete, rilevando eventuali incompatibilità tra diversi sistemi e creando i profili di accesso per le diverse tipologie di utenti.
EQF	4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Architetture di sistemi informatici aziendali client-server. Topologie di reti. Web service e ricorso al clouding</li> <li>• Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi</li> <li>• Architettura e componenti hardware di PC client e periferiche</li> <li>• Sistemi operativi di largo mercato, proprietari e open source</li> <li>• Protocolli e tecniche di comunicazione in area LAN, WAN e MAN</li> <li>• Logiche e metodi di configurazione dei principali package di office automation e basi di dati</li> <li>• Lingua inglese tecnica di settore</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installare le componenti hardware e software delle architetture client server identificate (sistemi operativi, router, switch, modem, ecc.)</li> <li>• Identificare e risolvere le problematiche di interoperatività tra diversi sistemi e architetture di rete</li> <li>• Adottare procedure per ottimizzare la configurazione dell'architettura di rete</li> <li>• Individuare ed applicare criteri di autenticazione per le differenti tipologie di utenti o gruppi di utenti</li> <li>• Individuare e implementare soluzioni per ottimizzare l'efficienza dei sistemi di rete e di telecomunicazione</li> <li>• Documentare le operazioni di installazione delle risorse hardware e software</li> </ul>
Indicatori di valutazione	
Soglia minima di prestazione	
Denominazione dell'Unità di Competenza <b>3) Amministrare i sistemi informativi aziendali</b>	
Risultato atteso	Amministrare le funzionalità della sistema informativo, curando l'aggiornamento di sistemi operativi e software applicativo, monitorando con sistematicità lo stato delle risorse, svolgendo attività diagnostica, individuando e applicando le procedure di intervento per la risoluzione delle problematiche di rete, formando e supportando gli utenti
EQF	4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Architetture di sistemi informatici aziendali client-server. Topologie di reti. Web service e ricorso al clouding</li> <li>• Sistemi operativi di largo mercato, proprietari e open source</li> <li>• Protocolli e tecniche di comunicazione in area LAN, WAN e MAN</li> <li>• Nozioni base della tecnologia web e dei protocolli di rete (TCP/IP ed altri in uso)</li> <li>• Logiche e metodi di configurazione dei principali package di office automation e basi di dati</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• Strumenti per la misura delle prestazioni ed il troubleshooting di rete</li> <li>• Tecniche di diagnostica di sistemi elettronici e informatici</li> <li>• Strumenti di system and network management per la gestione e il monitoraggio del traffico di rete</li> <li>• Approcci didattici all'addestramento ed alla formazione degli utenti</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svolgere le operazioni di upgrade di dispositivi fisici, firmware, sistemi operativi ed applicativi</li> <li>• Applicare tecniche di risoluzione delle problematiche di interoperatività tra diversi sistemi e architetture di rete</li> <li>• Definire ed applicare le procedure per il monitoraggio dell'efficienza e funzionalità della rete in esercizio (apparati e server)</li> <li>• Adottare procedure per la diagnosi di malfunzionamenti dell'infrastruttura di rete</li> <li>• Applicare metodologie di risoluzione delle problematiche di rete (troubleshooting)</li> <li>• Valutare la vulnerabilità dei dispositivi hardware e software della rete anche nella relazione con altre reti</li> <li>• Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative</li> <li>• Documentare le operazioni di amministrazione delle risorse hardware e software</li> </ul>
Indicatori di valutazione	
Soglia minima di prestazione	
Denominazione dell'Unità di Competenza <b>4) Proteggere i sistemi informativi aziendali</b>	
Risultato atteso	Elaborare le politiche di protezione informatica, implementando le misure di sicurezza mediante tecnologie, sistemi di controllo e formazione degli utenti
EQF	4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspetti fondamentali della sicurezza delle informazioni: confidenzialità, integrità e disponibilità</li> <li>• Rischi relativi alla perdita dei dati: backup, soluzioni di disaster recovery e business continuity</li> <li>• Traffico e intercettazione di dati: accesso abusivo, phishing, furto d'identità . Impieghi illeciti e contraffazione dei dati</li> <li>• Protezione dei dati e delle transazioni: cifratura simmetrica ed asimmetrica; crittografia, firme digitali, smart card, sistemi di autenticazione, chiavi pubbliche e private</li> <li>• Attacchi esterni basati su codice maligno: vulnerabilità, sfruttamento (trojan, virus, worm, ...), payload (adware, spyware, ...) Metodi di propagazione</li> <li>• Scopi, funzionamento e limitazione dei programmi antivirus. Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi e loro problemi di sicurezza</li> <li>• Principali requisiti legali relativi alla protezione dei dati personali Istituzioni a cui rivolgersi in presenza di violazioni</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutare le potenzialità e limiti di tecnologie di trasmissione e dispositivi di comunicazione</li> <li>• Analizzare le caratteristiche tecniche ed i comportamenti d'uso del sistema informatico rispetto agli aspetti di confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati</li> <li>• Applicare modalità di verifica del traffico entrante/uscente dalla rete e di controllo degli accessi(login, accountability, ecc.)</li> <li>• Valutare i rischi di perdita della integrità dei dati, le minacce alla sicurezza ed i possibili usi fraudolenti o di violazione della privacy delle</li> </ul>

	<p>risorse informatiche, interne e da parte di terzi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutare vulnerabilità del sistema e violazioni sia dall'esterno (virus, hacker) che dall'interno</li> <li>• Definire le misure rivolte a garantire la sicurezza del sistema informatico, identificando un adeguato livello di protezione dei beni informatici in termini di integrità, disponibilità, riservatezza, ecc</li> <li>• Definire linee guida e tecnologie necessarie alla protezione e sicurezza dei sistemi (antivirus, ecc.), della rete (firewall, VPN, ecc.) e dei dati (protocolli di crittografia, ecc</li> <li>• Applicare tecniche di informazione e addestramento del personale sull'uso del sistema informativo aziendale</li> </ul>
Indicatori di valutazione	
Soglia minima di prestazione	