

**STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO**  
**QUALIFICAZIONE DI OPERATORE DI PIERCING**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 196/DPG009 (17-10-2019)**

**1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO**

<b>Unità di Competenza</b>	<b>Unità di Risultati di Apprendimento</b>
---	Inquadramento della professione
---	Cute e mucose
---	Riconoscere reazioni cutanee anomale
Gestire l'accoglienza del cliente	Gestire l'accoglienza del cliente
	Informare il cliente ed acquisire il consenso informato
Organizzare e mantenere l'ambiente di lavoro nel rispetto delle norme igieniche e di salvaguardia ambientale	Sicurezza sul luogo di lavoro
	Operare applicando le disposizioni igienico-sanitarie
	Smaltire correttamente i rifiuti
Eseguire il piercing nel rispetto delle norme di igiene e profilassi	Eseguire il piercing nel rispetto delle norme di igiene e profilassi

**2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 4**

**3. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO**

- Maggiore età
- Assolvimento dell'obbligo di istruzione
- Possesso di titolo di istruzione o di qualifica professionale almeno di livello EQF 3
- Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle

specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente

- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno

#### 4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui in FAD	Crediti Formativi
1	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientamento al ruolo</li> <li>• Elementi di legislazione del lavoro</li> <li>• Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali</li> </ul>	Inquadramento della professione	20	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
2	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di assistenza e accoglienza dei clienti</li> <li>• Tecniche di negoziazione</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di accoglienza del cliente</li> <li>• Applicare tecniche di interazione con il cliente</li> <li>• Interpretare le richieste del cliente</li> <li>• Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente</li> </ul>	Gestire l'accoglienza del cliente	10	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
3	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normative sulla privacy</li> <li>• Procedure per l'acquisizione del consenso delle informazioni</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informare il cliente in maniera chiara e completa sulle procedure, eventuali rischi, modalità di rimozione in caso di ripensamento</li> </ul>	Informare il cliente ed acquisire il consenso informato	10	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali. Credito di frequenza con

					valore a priori in caso di positiva frequenza della analoga Unità di Risultato di Apprendimento di altro percorso di qualifica
4	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa sulla sicurezza, tutela della salute sui luoghi di lavoro</li> <li>• Tecniche di prevenzione dei rischi</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza ed igiene sul lavoro</li> </ul>	Sicurezza sul luogo di lavoro	8	4	AmMESSO credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 - Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008
5	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Norme di primo soccorso</li> <li>• Elementi di igiene applicata</li> <li>• Principali procedure, prodotti, strumenti di sterilizzazione e pulizia degli ambienti e delle attrezzature</li> <li>• Elementi di ergonomia</li> <li>• Disposizioni vigenti in materia igienico-sanitaria (Linee Guida ex Circolare 5 febbraio 1998 n. 2.9/156 del Ministero della Salute)</li> <li>• Nozioni di etica e deontologia professionale</li> <li>• Protocolli e tecniche di sterilizzazione e dispositivi igienico - sanitari</li> <li>• Modalità di compilazione del registro di sterilizzazione</li> </ul>	Operare applicando le disposizioni igienico-sanitarie	32	0	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali

	<p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adottare soluzioni organizzative di operatività coerenti ai principi dell'ergonomia</li> <li>• Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti macchinari ed apparecchiature</li> </ul>				
6	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa sulla salvaguardia ambientale</li> <li>• Sistemi di raccolta e smaltimento dei rifiuti</li> <li>• Elementi di gestione del magazzino, conservazione e confezionamento dei materiali utilizzati per l'attività professionale</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare procedure per la raccolta dei rifiuti</li> <li>• Applicare tecniche di gestione del magazzino e conservazione dei prodotti</li> </ul>	Smaltire correttamente i rifiuti	15	0	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali
7	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di anatomia e fisiologia della cute</li> <li>• Elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia</li> </ul>	Cute e mucose	25	0	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali
8	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chimica dei metalli</li> <li>• Caratteristiche di gioielli, metalli e pietre preziose</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere reazioni anomale del cliente (es. allergie) in seguito all'applicazione di gioielli, metalli o pietre per piercing</li> </ul>	Riconoscere reazioni cutanee anomale	20	0	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali

9	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di anatomia (sedi anatomiche di applicazione del piercing)</li> <li>• Tecniche di esecuzione di piercing</li> <li>• Materiali e strumentazioni di perforazione e da decoro</li> <li>• Principali rischi per la salute connessi alle pratiche piercing, con particolare riferimento alle infezioni a trasmissione parenterale e relative procedure igieniche e di asepsi per l'esecuzione delle prestazioni</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento</li> <li>• Valutare le condizioni della parte del corpo del cliente interessata dal piercing e prepararla</li> <li>• Utilizzare tecniche di esecuzione di piercing</li> <li>• Utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di piercing</li> <li>• Valutare l'esito e la correttezza delle procedure eseguite</li> <li>• Istruire il cliente sulle precauzioni post trattamento da seguire e sui corretti comportamenti necessari per il mantenimento del trattamento realizzato</li> <li>• Applicare tecniche di trattamento della ferita da piercing</li> </ul>	Eseguire il piercing nel rispetto delle norme di igiene e profilassi	90	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
<b>DURATA MINIMA TOTALE AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE</b>			<b>230</b>	<b>4</b>	

### Nota di propedeuticità

Le unità di risultato di apprendimento dalla n. 5 alla n. 8 vanno realizzate nell'ordine in cui indicate.

### 5. TIROCINIO CURRICULARE

Durata minima tirocinio, al netto dell'eventuale riconoscimento di crediti formativi di frequenza: 150 ore

Durata massima tirocinio: 200 ore

## **6. UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE**

A scopo di miglioramento/curvatura della progettazione didattica, nel limite massimo del 10% delle ore totali di formazione, al netto del tirocinio curriculare.

## **7. METODOLOGIA DIDATTICA**

Le unità di risultato di apprendimento vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva, utilizzando, laddove necessario laboratori pratici.

## **8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI**

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti per singola Unità di risultati di apprendimento.

## **9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI**

- Crediti di ammissione: riconoscibile attraverso valutazione degli apprendimenti formali, non formali e informali dei richiedenti svolta da operatore abilitato, in applicazione della procedura regionale, con riferimento a risultati di apprendimento EQF 3. Il riconoscimento di credito di ammissione non esonera in alcun caso dall'assolvimento dell'obbligo di istruzione.

- Crediti formativi di frequenza: Percentuale massima riconoscibile 30% sulla durata di ore d'aula o laboratorio; 50% su tirocinio curriculare, al netto degli eventuali crediti con valore a priori.

## **10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI**

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento.

STANDARD MINIMO DI ATTREZZATURE: 1. ago cannula 2. pinze ad occhiello 3. forbici o pinze 4. dispositivi meccanici di foratura 5. monili o pre-orecchini. Qualora l'Odf non disponesse delle attrezzature minime indicate potrà ricorrere a strutture idonee deputate allo scopo.

## **11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE**

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno il 70% delle ore complessive del percorso formativo.

## **12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO**

Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.lgs 13/13.