

STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO
RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 65/DPG009 (25-03-2020)

1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
---	Fibre e loro caratteristiche
---	Elementi di chimica
---	Utilizzare macchinari e strumenti della tintolavanderia
---	Applicare tecniche di smacchiatura e lavaggio
---	Applicare tecniche di tintura
---	Stirare i capi
---	Elementi di Informatica
---	Lavorare in sicurezza
---	Garantire l'igiene e la pulizia degli ambienti
---	Contrattualistica e normativa
---	Gestire e organizzare la tintolavanderia
---	Curare gli adempimenti amministrativi ordinari
---	Sviluppare l'offerta di tintolavanderia
---	Comunicare con il cliente

2. LIVELLO EQF IN USCITA: 4

3. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO

- Et  non inferiore ai diciotto anni
- Diploma di scuola secondaria di 1  grado
- Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato gi  non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno

4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui in FAD	Crediti Formativi
1	Conoscenze Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche, ecc.)	Fibre e loro caratteristiche	8	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali
2	Conoscenze - Chimica dei detersivi - Elementi di chimica organica e inorganica - Principi di scioglimento chimico fisico e biologico	Elementi di chimica	8	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali
3	Conoscenze - Elementi di meccanica elettricità e termodinamica - Tipologia di macchinari e strumenti della tintolavanderia Abilità - Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire - Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione dei capi - Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature ed impianti	Utilizzare macchinari e strumenti della tintolavanderia	60	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza

4	Conoscenze • Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili • Tecniche di lavorazione delle fibre • Tecniche di smacchiatura e lavaggio • Programmi di lavaggio • Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio • Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti Abilità • Riconoscere le fibre e leggere le etichettature al fine di smistare e classificare i capi • Riconoscere le macchie • Pre-trattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare • Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio e conoscerne caratteristiche e proprietà • Saper dosare detersivi e additivi in funzione del capo e del risultato richiesto • Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning)	Applicare tecniche di smacchiatura e lavaggio	28	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
5	Conoscenze • Tecniche di tintura Abilità • Pre-trattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare • Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio e conoscerne caratteristiche e proprietà • Applicare tecniche di tintura utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche	Applicare tecniche di tintura	16	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
6	Conoscenze	Stirare i capi	30	0	Ammesso il riconoscimento di

	• Tecniche di stireria Abilità • Applicare tecniche di stiratura in funzione del capo o tessuto e dei desideri del cliente • Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato				credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
7	Conoscenze • Elementi di Informatica	Elementi di Informatica	16	0	AmMESSo il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
8	Conoscenze • Normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, la prevenzione e protezione dei rischi (nello specifico gli aspetti inerenti la normativa, la gestione e l'organizzazione della sicurezza, l'individuazione e valutazione dei rischi, la formazione e la consultazione dei lavoratori) Abilità • Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale	Lavorare in sicurezza	16	0	AmMESSo credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 - Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008
9	Conoscenze • Legislazione in materia di tutela dell'ambiente • Normativa igienico-sanitaria	Garantire l'igiene e la pulizia degli ambienti	8	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza

	Abilità • Garantire il rispetto delle esigenze igienico – sanitarie e di tutela dell'ambiente				
10	Conoscenze • Elementi di contrattualistica • Elementi di diritto commerciale • Normativa di settore	Contrattualistica e normativa	8	0	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
11	Conoscenze • Elementi di gestione aziendale • Elementi di gestione delle scorte • Elementi di gestione delle risorse umane Abilità • Organizzare e gestire le attività della tintolavanderia • Gestire i fornitori, definire le necessità di approvvigionamento e gestire il magazzino • Gestire il personale impiegato nell'esercizio	Gestire e organizzare la tintolavanderia	16	0	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
12	Conoscenze • Tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili • Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure • Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture Abilità • Curare gli aspetti amministrativi ordinari	Curare gli adempimenti amministrativi ordinari	16	0	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali

	• Gestire le operazioni di incasso e pagamento • Gestire la relazione con gli istituti di credito				
13	Conoscenze • Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta Abilità • Elaborare e promuovere l'offerta della tintolavanderia	Sviluppare l'offerta di tintolavanderia	8	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
14	Conoscenze • Tecniche di comunicazione e vendita • Principi di customer care • Elementi di Codice del Consumo • Modalità di gestione dei reclami • Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta • Lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera Abilità • Accogliere il cliente • Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni • Prendere in consegna i capi ed etichettarli • Fidelizzare il cliente	Comunicare con il cliente	12	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
DURATA MINIMA TOTALE AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE			250	0	

Nota di propedeuticità

Le unità di risultato di apprendimento numerate dalla 1 alla 6 sono propedeutiche alla erogazione delle restanti Unità.

5. TIROCINIO CURRICULARE

Non obbligatorio

6. UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE

--

7. METODOLOGIA DIDATTICA

Le unità di risultato di apprendimento vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva. Obbligo di utilizzo di laboratori ed attrezzature adeguate tecniche professionali per le unità di risultato di apprendimento n. 3, 4, 5, 6 per almeno il 30% della durata minima, anche attraverso convenzione fra organismo formativo ed impresa o altro soggetto dotato dei requisiti di accessibilità e sicurezza.

8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti per singola Unità di risultati di apprendimento.

9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI

- Credito di ammissione: --
- Crediti formativi di frequenza: Percentuale massima riconoscibile 20% sulla durata di ore d'aula o laboratorio al netto degli eventuali crediti con valore a priori

10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento.

11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo

12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO

Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.lgs 13/13