

STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO

AGENTE D’AFFARI IN MEDIAZIONE - PERCORSO VALIDO AI FINI DELL’ISCRIZIONE ALL'ESAME DI CUI ALL'ART. 2, COMMA 3, LETT. E), DELLA LEGGE 3 FEBBRAIO 1989, N. 39 E DEL D.M. 21 FEBBRAIO 1990, N. 300 PER L’ABILITAZIONE ALL'ATTIVITÀ DI AGENTE D’AFFARI IN MEDIAZIONE – AGENTE IMMOBILIARE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 101/DPG009 (20-07-2020)

1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
---	Inquadramento della professione
---	Elementi di diritto privato: diritti civili e diritti reali
---	Elementi di diritto tributario e fiscale
---	Urbanistica e licenze
---	Stime immobiliari
---	Gestione della trattativa per la compravendita/locazione di beni immobili
---	Marketing immobiliare
---	Lingua inglese

2. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO

- Diploma di scuola secondaria di secondo grado
- Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno

3. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui in FAD	Crediti Formativi
1	Conoscenze • Orientamento al ruolo • Disciplina e legislazione della professione di Agente d'affari in mediazione – agente immobiliare (la figura del mediatore; disciplina in mediazione e legislazione contrattuale; il mandato; le organizzazioni di riferimento e rappresentanza) • Principi etici fondamentali	Inquadramento della professione	10	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
2	Conoscenze • Elementi di diritti civili e reali: diritto di proprietà, diritti reali di godimento	Elementi di diritto privato: diritti civili e diritti reali	15	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali
3	Conoscenze • Elementi di normativa tributaria e fiscale: aliquote, imposte, sconti e detrazioni, in relazione a contratti di compravendita e locazioni, successioni e donazioni	Elementi di diritto tributario e fiscale	15	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali
4	Conoscenze • Normativa che regola l'urbanistica: piani regolatori; piano territoriale; lottizzazioni; regolamenti edilizi; leggi di tutela	Urbanistica e licenze	10	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in

	ambientale; regolamento abitabilità e agibilità; condono edilizio				presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali
5	Conoscenze • Il metodo di stima – procedimenti; stima sintetica e analitica • Estimo speciale: stima dei fondi rustici – stima, dei fabbricati civili - stima dei fabbricati rustici - stima delle aree edificabili • Estimo condominiale - stima del diritto di usufrutto • Registri immobiliari • Catasto dei terreni e catasto dei fabbricati • Credito fondiario ed edilizio • Finanziamenti e agevolazioni finanziarie relative agli immobili • Elementi di informatica e principali software applicativi specifici	Stime immobiliari	30	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali
6	Conoscenze • Tecniche di gestione della trattativa di compravendita/locazione immobiliare • Normativa sulla privacy e la tutela dei dati personali	Gestione della trattativa per la compravendita/locazione di beni immobili	10	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
7	Conoscenze • Caratteristiche ed evoluzioni del mercato immobiliare • Commercializzazione diretta e utilizzo di una rete vendita esterna • Marketing per le operazioni immobiliari • Sviluppo di un piano di marketing/web marketing • Comunicazione a supporto delle diverse fasi di un'operazione immobiliare	Marketing immobiliare	20	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
8	Conoscenze • Lingua inglese di settore, orale e scritta	Lingua inglese	30	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di

				frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
DURATA MINIMA TOTALE AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE			140	0

4. UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE

A scopo di miglioramento/curvatura della progettazione didattica, nel limite massimo del 10% delle ore totali di formazione, al netto del tirocinio curriculare

5. METODOLOGIA DIDATTICA

Le unità di risultato di apprendimento vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva. Obbligo di esercitazioni pratiche per l'unità di risultato di apprendimento n. 5 "Stime immobiliari"

6. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti per singola Unità di risultati di apprendimento

7. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI

- Credito di ammissione: riconoscibile attraverso valutazione degli apprendimenti formali, non formali e informali dei richiedenti svolta da operatore abilitato, in applicazione della procedura regionale, con riferimento a risultati di apprendimento EQF 4
- Crediti formativi di frequenza: Percentuale massima riconoscibile 25% sulla durata di ore d'aula o laboratorio, al netto degli eventuali crediti con valore a priori.

8. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. STANDARD MINIMO DI ATTREZZATURE: Laboratorio informatico (un pc per ogni due allievi)

9. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE

Attestato di frequenza di parte II privata, con esplicita indicazione della denominazione completa dello standard di percorso formativo, dei contenuti trattati e della durata oraria svolta, valido ai fini dell'iscrizione all'esame di cui all'art. 2, comma 3, lett. e), della Legge 3 febbraio 1989, n. 39 e del D.M. 21 febbraio 1990, n. 300. Condizioni di rilascio della attestazione: frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo.